

ملتقى

أفضل ممارسات المدراء في التحول إلى العمل عن بعد في ظل كورونا

بث مباشر | 29 - 30 مارس 2021



م. منذر زيدان

استشاري التحول المؤسسي
للعمل عن بعد



أكاديمية الإبداع الإلكتروني
لتدريب الإلكترونيات

هل آن أوان إستخلاص أفضل ممارسات التحول إلى العمل عن بعد؟

من بعد عام على الكورونا في ظل العمل عن بعد، فقد حان الوقت لاستنباط أفضل الممارسات والدروس المستفادة في التحول إلى هذه الممارسة الجديدة. كان التحول فيه قسريا ومفاجئا، وكان على الجميع أن يطور بنفسه آليات عمل عن بعد ويكتسب مهارات بطريقة التجربة والخطأ، ويتعلم ذاتيا، بدون موجّه أو سابق تمرّس.

ستطلق «الإبداع الخليجي» مسار إستخلاص هذه الممارسات والتشارك بها مع شريحة المدراء التنفيذيين، من خلال ملتقى عمل يطرحون فيها خبراتهم وتجاربهم في الموضوع. يتحدثون عن التحديات التي واجهوها وكيف تعاملوا معها، وعن النجاح الذي حققوه في إدارة عملهم عن بعد وأسباب ذلك، والإخفاقات لماذا حصلت وكيف يخططون لتجاوزها. يشرحون ما استقروا عليه من أفضل ممارسات للتعامل مع التحديات الفردية التي واجهها أفرادهم، وأفضل الدروس المستفادة في إدارة الفرق عن بعد. كيف تعاملوا مع تحدي دمج البرمجيات التقنية في نظام العمل، وكيف أداروا العلاقة مع العملاء عن بعد، بل وكيف أعادوا ترتيب خططهم وأولوياتهم في العام ٢٠٢٠.

لمن الملتقى

أصحاب المنظمات الصغيرة والمتوسطة.

مدراء المنظمات الصغيرة والمتوسطة، سواء من مستوى الإدارة العليا، أو المتوسطة

مدراء المشاريع

مدراء التطوير

مدراء الموارد البشرية

المتحدثون

رؤساء تنفيذيون ومدراء يعرضون تجربتهم

خبراء في المجال، من مكاتب إستشارية، أو محللون.

أهداف الملتقى

1 كيفية التعامل مع التحديات المرتبطة بالموظفين كأفراد حين تحولوا إلى البيوت (الجانب المعنوي- مهارات العمل عن بعد- تداخل البيئة الاجتماعية)

2 التعامل مع التحديات المرتبطة بإدارة الفريق الافتراضي، واستمرارية معدلات إنتاجية عالية، وتحقيق التواصل الفعال وإدارة الاجتماعات، وعمل بروتوكول يحدد قواعد العمل عن بعد.

3 التعرف على البرمجيات والأدوات التي استخدمتها المؤسسة في مهام إدارة العمل ووسائل الاتصالات وتبادل الملفات الالكترونية.

4 استعراض آليات استمرار المؤسسة في تقديم خدماتها Continuity Business وخدمة العملاء، وتحقيق حضور معهم في ظل غياب اللقاءات المباشرة.

5 التعامل مع تحدي المؤسسة في تغيير خططها، وإعادة توزيع ميزانيتها وإعادة الهيكلة والتوصيف الوظيفي لمهام موظفيها.

الأفراد

1

ويتناول التحديات التي واجهها المدير في:

- تمليك موظفيه مهارات إدارة الذات، وإدارة الوقت، وتنظيم المهام، وتشاركية الملفات، والتزامنية Synchronization
- تداخل البيئة الاجتماعية مع بيئة العمل في البيت.
- تحديات العزلة والوحدة- عدم التركيز- غموض المستقبل والتخوف من إنهاء الخدمات.

إدارة الفريق الافتراضي

2

ويشمل التحديات التي واجهتهم في:

- إدارة العمل بروح الفريق رغم التباعد .
- الإدارة بالنتائج، وقياس الإنتاجية.
- التواصل الفعال وإدارة الاجتماعات الافتراضية .

التقني

3

القدرة على التعامل مع نقلة إلى الأعلى في استخدام البرمجيات والأدوات

اللازمة للعمل عن بعد، وتشمل:

- ما هي سياسات اختيار الأدوات المناسبة مع احتياجات المؤسسة؟
- أفضل البرمجيات التي تم استخدامها (ما لها وما عليها).
- تدريب الموظفين عليها.
- دمجها في نظام العمل

العملاء

4

ويشمل أفضل الممارسات التي تمت لـ :

● تنفيذ الخدمات للعميل دون انقطاع Business Continuity

● استدامة العلاقة الإيجابية مع العميل.

نطاق العمل

5

معالجته للتحديات المرتبط بـ :

● التخطيط في الظروف المضطربة ● متابعة العملاء عن بعد

● تغيير الخطط ● إعادة تخصيص المقدرات المالية

● إعادة الهيكلة والتوصيف الوظيفي لمهام لم تعد قائمة في ظل الكورونا

● التفكير بنطاق عمل جديد وأنشطة تجارية جديدة.

دعوة

كما أنه في حال رغبتكم بتقديم تجربة منظمتم إلى المدراء التنفيذيين الحاضرين،
فتسعدنا هذه المساهمة في أفضل الممارسات وفق المحاوړ الرئيسية للملتقى.

الإمتميازات للمشتركين

كراسة ملخص لنتائج الملتقى حول أفضل الممارسات في التحول إلى العمل عن بعد .

1

إعطاء الفرصة لعرض تجربته الذاتية في الموضوع، أمام المتحدثين و المشاركين .

2

الإستفادة من خصم 20% حتى 31 يوليو 2021 على كتب الإبداع الفكري .

3

الإستفادة من الخصم 20% لدورتي البث المباشر «المهارات الفعالة للعمل عن بعد» و دورة «إدارة الفريق الافتراضي؛ واجه التحدي» .

4

تقديم ساعة إستشارة مجانية في نطاق العمل عن بعد .

5



م. منذر زيدان

استشاري التحول المؤسسي
للعمل عن بعد

متخصص في حلول الأعمال في ظل المتغيرات والبيئات المضطربة

ممارس في التحول المؤسسي إلى العمل عن بعد

مؤسس و مدير عدد من برامج التمكين الاقتصادي للشباب
العربي بالعمل عن بعد: « طاقات » و Uphand و Upright

مؤسس لبرامج تنموية في التعليم عن بعد : « محفّظي » و « نرتقي »

غطت خبراته العملية السابقة مجالات: التخطيط الاستراتيجي
في الظروف المضطربة، وإدارة الأزمات، وإدارة التغيير

ممارس على مدى ٣٠ عاما بإدارة المشاريع و الفرق عن بعد
في مناطق مختلفة (كندا - أوروبا - الخليج).

حائز على درجة في الهندسة، وعلى مساقات أكاديمية من
جامعة McGill, Canada

ممارس معتمد في إدارة المشاريع CIPM من الأكاديمية الأمريكية
لإدارة المشاريع AAPM

تفاصيل المشاركة :

○ وقت انعقاد البرنامج : 6:00 - 9:00 مساءً

○ لغة البرنامج : اللغة العربية



○ مكان انعقاد البرنامج : أونلاين بنظام البث المباشر - عبر برنامج

○ تاريخ انعقاد البرنامج : 29 - 30 مارس 2021

التكلفة والتسجيل :

سعر البرنامج \$ 260 (شاملة المادة وشهادة حضور البرنامج)

سعر خاص التسجيل المبكر \$ 190 (حتى 22 مارس)

الدفع :

إصدار شيك أو تحويل بنكي باسم : Gulf Innovation Company

IBAN (KW56KFHO000000000011010195808) Kuwait Finance House - H.O. Branch - Kuwait	Swift Code: KFHOKWKW	طريقة الدفع بالدينار الكويتي
IBAN (KW58KFHO0000000000091010158908) Kuwait Finance House - AL-Fiha Branch - Kuwait	Swift Code: KFHOKWKW	طريقة الدفع بالدولار الأمريكي

الدفع الإلكتروني :



أكاديمية الإبداع الخليجي
لتدريب الإلكتروني

أكاديمية الإبداع الخليجي للتدريب الإلكتروني

Hotline: (965) 98853311